

CON IL FONDO SOCIALE EUROPEO

IL VENETO  
CRESCE

**POR FSE VENETO 2014-2020**

# **CORSO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE IN SALES MARKETING & REVENUE MANAGEMENT**

**Per beneficiari dell'assegno per il lavoro  
DGR 396/2019**

**INFO E ISCRIZIONI  
UFFICIO FORMAZIONE CENTRO SERVIZI CISL (C.S.C.) S.R.L.  
TEL. 045.8096976  
E-MAIL: [FORMAZIONE.VR@CISLVERONA.IT](mailto:FORMAZIONE.VR@CISLVERONA.IT)**





## Obiettivi e contenuti del corso

Il corso di **Sales marketing & Revenue Manager** è un progetto formativo che nasce da un'esigenza di mercato sempre più forte ed è rivolto ad operatori del settore dell'hospitality che vogliono approfondire la materia unendo gli aspetti fondamentali delle due figure professionali più importanti per la **vendita e commercializzazione dei servizi di una struttura alberghiera**.

La figura professionale di riferimento è quella del Tecnico specializzato in gestione di strutture ricettive. Questa figura ha il compito di massimizzare le entrate e i profitti dell'hotel, attraverso lo sviluppo e l'implementazione di corrette **strategie di prezzo e di inventario**. Redditività, marginalità, performance, comunicazione, orientamento al mercato e alle esigenze del cliente sono le parole chiave per una moderna politica di marketing che garantisce risultati importanti solo attraverso un costante aggiornamento professionale.

Durante il corso, i partecipanti approfondiranno le tecniche di gestione di una **trattativa commerciale** (come leggere correttamente un contratto e come sviluppare un proficuo rapporto di partnership con i tour operator del caso) e come ottimizzare la **relazione con la clientela** e massimizzare la sua soddisfazione ricercandone nel contempo la **fidelizzazione**. Verrà riservata attenzione anche all'apprendimento delle logiche della **tariffazione dinamica** dei vari canali distributivi e delle applicazioni tecnico-pratiche per vendere al meglio i servizi e massimizzare i profitti.

## Durata e modalità di svolgimento del corso

64 ore che verranno completamente svolte online tramite l'ausilio di una piattaforma per l'apprendimento da remoto. Sarà possibile interagire con docenti e corsisti senza uscire di casa. Per poter frequentare sono necessari una buona connessione internet e un PC funzionante.

## Destinatari

6 beneficiari dell'Assegno per il Lavoro.

L'Assegno può essere richiesto da lavoratori disoccupati, domiciliati o residenti in Veneto, di età superiore ai 30 anni.