



**PER BENEFICIARI DELL'ASSEGNO
PER IL LAVORO
D.G.R. 396/2019**

Corso di aggiornamento per l'accoglienza e la promozione dei servizi in strutture ricettive (Revenue Manager)

**INFO E ISCRIZIONI:
Ufficio Formazione Centro Servizi CISL (C.S.C.) S.r.l.
Tel.: 045.8096976
E-mail: formazione.vr@cislverona.it**



Obiettivi e contenuti del corso

Il progetto formativo nasce da una esigenza del mercato sempre più forte che richiede che l'addetto all'accoglienza sappia coniugare competenze di carattere ricettivo con quelle di ideazione, promozione e commercializzazione dei servizi.

Redditività, marginalità, performance, comunicazione, orientamento al mercato e alle esigenze del cliente sono le parole chiave per una moderna politica di marketing che garantisca risultati importanti.

I contenuti del corso verteranno sulle tecniche di comunicazione nel front-office e di gestione della trattativa commerciale per ottimizzare la relazione e la soddisfazione del cliente ricercandone nel contempo la fidelizzazione. Verrà riservata attenzione inoltre all'apprendimento delle logiche della tariffazione dinamica dei vari canali distributivi e delle applicazioni tecnico-pratiche per vendere al meglio i servizi.

Sede del corso

Centro Servizi Cisl (CSC) srl, Lungadige Galtarossa 22, 37133 Verona

Durata

56 ore - 2/3 volte a settimana in giornate di 4 ore di attività in orario diurno.

Destinatari

6 beneficiari dell'Assegno per il Lavoro.

L'Assegno può essere richiesto da lavoratori disoccupati, domiciliati o residenti in Veneto, di età superiore ai 30 anni.

Info e iscrizioni

Ufficio Formazione Centro Servizi Cisl (C.S.C.) S.r.l. - Tel. 045.8096976
E-mail: formazione.vr@cislverona.it