

CON IL FONDO SOCIALE EUROPEO

IL VENETO  
CRESCe

L<sub>1</sub> E<sub>1</sub> A<sub>1</sub> R<sub>1</sub> N<sub>1</sub>

POR FSE VENETO 2014-2020

# LINGUA INGLESE PER L'UFFICIO

PER BENEFICIARI DELL'ASSEGNO PER IL  
LAVORO

D.G.R. 396/2019





## OBIETTIVI E CONTENUTI DEL CORSO

Aggiornare e migliorare le **competenze linguistiche** dei partecipanti mettendoli in grado di comunicare con disinvoltura nelle situazioni lavorative tipiche di chi opera **a stretto contatto con la clientela internazionale** (es. receptionist e personale di segreteria, addetti al commercio estero o ai trasporti internazionali, customer service).

Il corso riguarda i temi, il linguaggio e le abilità richieste in ambienti di lavoro internazionali e permette di dotarsi di competenze altamente qualificanti per il mondo del lavoro.

La figura formata sarà in grado di **utilizzare la lingua inglese per lavorare a contatto con clienti o fornitori** (instaurare e mantenere i rapporti, partecipare a eventi e riunioni, fare presentazioni, gestire le problematiche) oppure svolgere attività di back office (rispondere alle e-mail e alle telefonate, affrontare i reclami, utilizzare un linguaggio formale, ecc.) nelle aziende dove è richiesta una padronanza dell'inglese a un livello intermedio.

## DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

**32 ore** che verranno completamente svolte **online** tramite l'ausilio di una piattaforma per l'apprendimento da remoto. Sarà possibile interagire con docenti e corsisti senza uscire di casa.

Per poter frequentare sono necessari una buona connessione internet e un PC funzionante con casse e microfono.

Sono previsti momenti teorici a corollario delle esercitazioni pratiche. Alle persone che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo e superato il test finale sulle competenze acquisite, verrà rilasciato l'**attestato dei risultati di apprendimento**.

## DESTINATARI

6 beneficiari dell'Assegno per il Lavoro. è richiesta una conoscenza di livello base dell'inglese (tra A1 e A2).

L'Assegno può essere richiesto da lavoratori disoccupati, domiciliati o residenti in Veneto, di età superiore ai 30 anni. Per avere maggiori informazioni visita il sito internet [www.cliclavoroveneto.it/assegno-scopri-iniziativa](http://www.cliclavoroveneto.it/assegno-scopri-iniziativa) o recati presso il tuo Centro per l'Impiego.

## INFO E ISCRIZIONI

Ufficio Formazione Centro Servizi CISL (C.S.C.) S.r.l.

Tel. 045.8096976 - E-mail: [formazione.vr@cislverona.it](mailto:formazione.vr@cislverona.it)