

CON IL FONDO SOCIALE EUROPEO

IL VENETO
CRESCe

L E A R N

POR FSE VENETO 2014-2020

Lingua inglese nelle strutture ricettive

PER BENEFICIARI DELL'ASSEGNO PER IL LAVORO
D.G.R. 396/2019





UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Obiettivi e contenuti del corso

Il corso proposto intende aggiornare e migliorare le competenze linguistiche dei partecipanti, mettendoli in grado di comunicare con disinvoltura nelle situazioni lavorative tipiche di chi opera nel settore turistico a stretto contatto con la clientela internazionale.

Il corso riguarda i temi, il linguaggio e le abilità richieste in ambienti turistici internazionali e permette di dotarsi di competenze altamente qualificanti per il mondo del lavoro. Per partecipare è richiesta una conoscenza di livello intermedio della lingua inglese.

La figura formata sarà in grado di utilizzare la lingua inglese per lavorare a contatto con il pubblico (instaurare e mantenere i rapporti con i turisti esteri, accoglierli e dare spiegazioni, fornire suggerimenti, gestire i reclami e le problematiche) oppure svolgere attività di back office (gestire le prenotazioni, rispondere alle e-mail o alle recensioni, ecc.) nella reception delle strutture ricettive dove è richiesta una padronanza dell'inglese a un livello medio-alto. Sono previsti momenti teorici a corollario delle esercitazioni pratiche.

Sede del corso

Centro Servizi Cisl (CSC) srl, Lungadige Galtarossa 22, 37133 Verona

Durata

32 ore - dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Il corso inizierà il 13/01/2020 e si concluderà entro il 24/01/2020.

Al termine del corso, previa frequenza del 70% e a superamento di un test finale sulle competenze acquisite, verrà rilasciato l'attestato dei risultati di apprendimento.

Destinatari

6 beneficiari dell'Assegno per il Lavoro.

L'Assegno può essere richiesto da lavoratori disoccupati, domiciliati o residenti in Veneto, di età superiore ai 30 anni. Per avere maggiori informazioni visita il sito internet www.cliclavoroveneto.it/assegno-scopri-iniziativa o recati presso il tuo Centro per l'Impiego.

Info e iscrizioni

Ufficio Formazione Centro Servizi Cisl (C.S.C.) S.r.l.

Tel. 045.8096976 - E-mail: formazione.vr@cislverona.it

L'intervento è realizzato con risorse a valere sul Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014-2020 di Regione del Veneto in attuazione dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di Sorveglianza del Programma con DDR. 713 del 8/11/2017.