



Corso di tecniche per le pulizie ai piani nelle strutture ricettive

per beneficiari dell'Assegno per il Lavoro
DGR 396/2019

INFO E ISCRIZIONI:

Ufficio Formazione 045.8096976

formazione.vr@cislverona.it



Obiettivi e contenuti del corso

L'intervento formativo risponde a una duplice esigenza: adeguare e rafforzare le competenze professionali dei beneficiari per favorirne il reinserimento lavorativo e rispondere alle esigenze espresse da diverse realtà del territorio che accusano la difficile reperibilità di personale qualificato e motivato nel lavoro del servizio di pulizia ai piani.

Il corso è rivolto sia a chi ha già esperienza ma anche a chi si avvicina per la prima volta a questo ambito.

Saranno fornite le nozioni necessarie a garantire la cura delle camere e delle aree comuni interne ed esterne alle strutture ricettive e le competenze tecnico-pratiche per effettuare una corretta igienizzazione, sanificazione e manutenzione delle dotazioni e arredi alberghieri. Il corso inoltre approfondirà concetti quali il protocollo di lavoro nel rispetto della normativa vigente, le procedure di Lost&Found, la gestione degli spazi di lavoro e della divisa, il reclamo dell'ospite.

Sono previsti momenti teorici a corollario delle esercitazioni pratiche.

Argomenti del corso

- Il protocollo di lavoro
- Concetti di produttività e qualità
- Gli standard di un Hotel
- La segnalazione dei guasti/manutenzioni/danni
- L'importanza della cura di sé e il giudizio del cliente dell'hotel
- Attrezzatura e prodotti necessari per un buon servizio di pulizia
- Il rispetto delle procedure di sicurezza
- I rapporti con i propri colleghi di lavoro
- Tecniche di pulizia della camera dell'hotel
- Tecniche di autoverifica del servizio di pulizia svolto

Sede della formazione

Centro Servizi Cisl (CSC) srl - Lungadige Galtarossa 22, 37133 Verona

La formazione pratica verrà svolta presso un rinomato hotel della provincia di Verona

Durata

56 ore - 2 volte alla settimana in giornate di 6 ore di attività in orario diurno

Destinatari

6 beneficiari di AxL - Assegno per il Lavoro. L'Assegno può essere richiesto da lavoratori disoccupati, domiciliati o residenti in Veneto, di età superiore ai 30 anni

Info e iscrizioni

Ufficio Formazione Centro Servizi Cisl (CSC) S.r.l.: tel. 045.8096976

e-mail: formazione.vr@cislverona.it