



LAVORO & SOCIETA' SCARL

promuove il progetto, presentato nell'ambito della DGR 985 del 6/07/2018
approvato con Decreto n.922 del 13/11/2018
che prevede percorsi gratuiti di formazione, tirocinio, accompagnamento,
"Verona Inclusiva: azioni integrate di re-inserimento lavorativo
di soggetti svantaggiati e disabili"
CODICE PROGETTO 4363-0001-985-2018

Percorso gratuito di formazione e tirocinio

**"Addetto all'accoglienza e alla valorizzazione del territorio
nelle strutture ricettive"**
**C.S.C. S.r.l Centro Servizi CISL, Lungadige Galtarossa, 22 – 37133
VERONA**

Tale percorso prevede:

- **Formazione:** 108 ore
- **Tirocinio:** 2 MESI con Accompagnamento individuale

L'intervento formativo avrà una durata complessiva di 108 ore e sarà strutturato in 4 UFC e risponde a una duplice esigenza: in primis, adeguare e rafforzare le competenze professionali dei beneficiari, per favorirne il reinserimento lavorativo; in secondo luogo, rispondere alle esigenze espresse da diverse realtà del territorio che accusano la difficile reperibilità di personale qualificato e motivato nel lavoro del servizio di accoglienza e ricevimento delle strutture ricettive. Questo corso rientra nella Proposta Politica Attiva Formazione e Tirocinio ed è rivolto a persone che, come verrà rilevato in fase di selezione, necessitano di un approfondimento delle competenze nel settore e che, a fronte della formazione che riceveranno e dei risultati di apprendimento acquisiti, potranno svolgere il tirocinio previsto con maggiore professionalità e competenza.

L'intervento formativo, della durata complessiva di 108 ore, alternerà lezioni frontali in aula con momenti di discussione di casi studio, simulazioni ed esercitazioni. Parte della formazione sarà

svolta nel laboratorio informatico. Al termine dell'attività formativa, gli allievi saranno in grado di:

- gestire procedure di prenotazione, check in, live in e check out
- gestire la relazione con la clientela valorizzando l'offerta turistica del territorio
- comunicare in lingua inglese nelle attività di front e back office
- gestire richieste e problematiche

Durata e sede di svolgimento

Il corso di formazione si svolgerà presso C.S.C. S.r.l. – Centro Servizi CISL, Lungadige Galtarossa, 22 – 37133 VERONA come anche le eventuali attività di accompagnamento. Il tirocinio si svolgerà invece presso **la sede delle aziende ospitanti** del territorio.

Struttura del percorso

Il percorso prevede le seguenti azioni:

- **Formazione:** 108 ore
- **Tirocinio:** 272 ore (2 mesi circa) con accompagnamento

Destinatari - requisiti

Il progetto è rivolto a persone disoccupate beneficiarie e non di prestazioni di sostegno al reddito a rischio di esclusione sociale e povertà.

Nel dettaglio, sono destinatarie dell'iniziativa persone disoccupate che presentano almeno una delle seguenti condizioni:

- durata della disoccupazione almeno di 6 mesi;
- non avere un impiego regolarmente retribuito da almeno 6 mesi ¹;
- svantaggio ai sensi dell'articolo 4 comma 1 della legge 381/1991 e s.m.i ²;

¹ Si fa riferimento a quei lavoratori svantaggiati che “negli ultimi sei mesi non hanno prestato attività lavorativa riconducibile ad un rapporto di lavoro subordinato della durata di almeno sei mesi ovvero coloro che negli ultimi sei mesi hanno svolto attività lavorativa in forma autonoma o parasubordinata dalla quale derivi un reddito inferiore al reddito annuale minimo personale escluso da imposizione”. Tale locuzione legislativa è interpretata in conformità ai criteri di individuazione definiti con il decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali del 20 marzo 2013, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 153 del 2 luglio 2013, alla circolare del Ministero del Lavoro n. 34 del 25 luglio 2013 e al messaggio INPS n. 12212 del 29 luglio 2013.

² Per le persone svantaggiate di cui al comma 1 dell'art. 4 della Legge 381/91, la condizione di persona svantaggiata deve risultare da documentazione proveniente dalla pubblica amministrazione, fatto salvo il diritto alla riservatezza. Per i soggetti appartenenti a

- iscrizione alle liste del collocamento mirato (L.68/99);
- soggetti appartenenti a famiglie senza reddito e isee \leq 20.000 euro;
- soggetti appartenenti a famiglie monoparentali con figli a carico o monoreddito con figli a carico e isee \leq 20.000 euro.

Tra i destinatari dovrà essere data **priorità** alle persone che:

- hanno superato i 50 anni di età;
- hanno una disoccupazione di lunga durata ³;
- appartengono a nuclei familiari percettori di REI e con cui il CPI ha definito l'apposito Patto di Servizio Personalizzato ⁴;

Ai fini della dimostrazione dello stato di disoccupazione si precisa che in base all'articolo 19 del decreto legislativo n. 150/2015⁵, rubricato "Stato di disoccupazione", è stabilito che le condizioni che stabiliscono lo stato di **disoccupazione** sono due: l'essere **privi di impiego** (componente soggettiva) e dichiarare la propria **immediata disponibilità** allo svolgimento di attività lavorativa ed alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro (componente oggettiva).

Modalità di adesione

Da Direttiva l'accesso dei destinatari ai percorsi individualizzati e alle attività in essi previste avviene mediante PROCEDURA DI SELEZIONE operata nell'ambito del partenariato coinvolgendo anche i Centri Per l'Impiego ed i Comuni partner di progetto.

famiglie senza reddito e isee $<$ 20.000 euro e per i soggetti appartenenti a famiglie monoparentali con figli a carico o monoreddito con figli a carico e isee $<$ 20.000 euro la dimostrazione di tali condizioni è dimostrabile tramite la DID e l'ISEE

³ Sono da intendersi persone disoccupate da più di 12 mesi (Regolamento Comunitario n. 651/2015)

⁴ D.lgs.147/2017. Inoltre, rispetto al Rel, il Cpl svolge attivamente il ruolo di propria competenza secondo quanto previsto dal D.lgs. n. 150/2015 e dal D.M. del MLPS n. 4/2018 che precisa che fra i LEP previsti nel 150/2015 vi è anche la «presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità» comprensiva di un programma personalizzato di intervento comprendente azioni finalizzate a contrastare le diverse fragilità/vulnerabilità di cui la persona (o il nucleo familiare) è portatrice.

⁵ "Sono considerati disoccupati i soggetti privi di impiego che dichiarano, in forma telematica, al sistema informativo unitario delle politiche del lavoro di cui all'articolo 13, la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il centro per l'impiego", articolo 19 del decreto legislativo n. 150/2015 così come modificato dal decreto legislativo n. 185/2015.



Per partecipare alle selezioni è possibile candidarsi, **entro e non oltre le ore 13.00 dell'8/01/2019** compilando e sottoscrivendo la seguente documentazione all'indirizzo e-mail: formazione.vr@cislverona.it:

- Espressione di interesse al progetto
- Domanda di partecipazione FSE

A cui allegare:

- DID
- Carta di identità
- Codice fiscale
- Permesso di soggiorno (per persone straniere) in corso di validità
- Copia di ISEE in corso di validità
- documento attestante beneficio REI e apposito Patto di Servizio Personalizzato definito con CPI, per nuclei familiari percettori di REI, se previsto
- Altra documentazione necessaria e richiesta dalla Direttiva e/o dal Progetto

Indennità di partecipazione

La partecipazione è gratuita, per i soggetti destinatari dell'iniziativa che *non percepiscono alcun sostegno al reddito*, è prevista l'erogazione di:

- una **borsa di tirocinio** pari a euro **600,00 lordi/mese**; sarà riconosciuta nel caso in cui il tirocinante sia presente nella azienda ospitante per almeno il **70% del monte ore totale previsto**;
- un'**indennità di partecipazione** per tutte le altre tipologie di attività a cui prende parte il destinatario, il cui valore orario è pari a 3 euro ora/partecipante; tale indennità sarà pari a 6 euro nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE \leq 20.000 euro in corso di validità. Tale indennità sarà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore previsto nel suo Piano di Azione (escluso il tirocinio). L'indennità di partecipazione non è prevista per le attività propedeutiche che si svolgono prima dell'avvio del progetto ovvero per gli interventi relativi alla selezione, alla stipula del Patto di Servizio e alla definizione della PPA. L'indennità di partecipazione è corrisposta dall'Ente titolare del progetto al destinatario.



Esclusivamente nel caso in cui il tirocinante sia assunto con un contratto in regola con la normativa vigente e della durata superiore a 6 mesi, prima della conclusione del tirocinio, sarà possibile riconoscere l'indennità per le ore effettivamente svolte a condizione che il tirocinante abbia raggiunto la frequenza di almeno il 30% del monte ore del tirocinio.

Modalità di selezione

Le selezioni si svolgeranno il giorno **09/01/2019 dalle ore 09:00** fino a conclusione dei lavori presso CSC S.r.l. – Centro Servizi CISL, Lungadige Galtarossa, 22 – 37133 VERONA

La domanda di ammissione deve pervenire **ENTRO le ore 13.00 dell'8/01/2019**.

Il soggetto promotore si riserva la facoltà di riaprire i termini di presentazione qualora il processo di selezione non individuasse sufficienti soggetti destinatari da avviare ai percorsi ampliando le selezioni agli utenti successivi nell'ordine cronologico, previa autorizzazione della Regione Veneto.

Il processo di selezione prevede in generale:

- eventuale somministrazione di test scritto per rilevare le competenze in ingresso relative alla figura professionale
- eventuale somministrazione di un test scritto per accertare la conoscenza della lingua italiana alle persone di nazionalità non italiana
- colloqui motivazionali individuali.

Dovrà essere data **priorità** alle persone che:

- hanno superato i 50 anni di età;
- hanno una disoccupazione di lunga durata ⁶;
- appartengono a nuclei familiari percettori di REI e con cui il CPI ha definito l'apposito Patto di Servizio Personalizzato ⁷;

⁶ Sono da intendersi persone disoccupate da più di 12 mesi (Regolamento Comunitario n. .651/2015)

⁷ D.lgs.147/2017. Inoltre, rispetto al Rel, il Cpl svolge attivamente il ruolo di propria competenza secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 150/2015 e dal D.M. del MLPS n. 4/2018 che precisa che fra i LEP previsti nel 150/2015 vi è anche la «presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità» comprensiva di un programma personalizzato di intervento comprendente azioni finalizzate a contrastare le diverse fragilità/vulnerabilità di cui la persona (o il nucleo familiare) è portatrice.

**Verona Inclusiva: azioni integrate di re-inserimento
lavorativo di soggetti svantaggiati
e disabili**



REGIONE DEL VENETO

Le persone selezionate si rimettono all'insindacabile giudizio della commissione di selezione la quale si impegnerà alla stesura delle graduatorie di ammissione ai percorsi previsti dal progetto che verranno pubblicate sul sito di Lavoro & Società e inoltrate alla Sezione Lavoro della Regione Veneto

Per informazioni sul progetto e invio delle espressioni di interesse:

C.S.C. S.r.l. - Centro Servizi CISL, Lungadige Galtarossa, 22 – 37133 Verona

Tel. 045/8096976

Orari ufficio: da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 18:00

e-mail: formazione.vr@cislverona.it

Scopri tutte le opportunità su www.regione.veneto.it/FSE



**POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO**