

**PON Iniziativa Occupazione Giovani, PAR VENETO – Seconda fase
Regione del Veneto – Direzione Lavoro, DGR 765 del 04/06/2019 – Work
Experience per i Giovani**

**CENTRO SERVIZI CISL (C.S.C.) S.r.l. promuove una nuova opportunità
formativa di Work Experience per i Giovani fino ai 29 anni
di tipo specialistico: “Tecnico del Front-Office nel Turismo”**

Considerato:

- il Decreto n. 365 del 12/05/2020 di realizzazione della formazione a distanza per i progetti DGR 765/2019
- il Decreto n. 390 del 21/05/2020 sulla ripresa delle attività individuali
- l'Allegato A dal Decreto n.390 del 21/05/2020 – Indicazioni per la realizzazione delle attività a distanza in Garanzia Giovani nel periodo dell'emergenza sanitaria da COVID-19
- il protocollo di sicurezza per attività di formazione professionale – Ordinanza del Presidente della Giunta Regionale n. 48 del 17/05/2020 – lettera G - Indirizzi operativi e specifici
- le selezioni svolte in data 04/06/2020 e 05/06/2020

**SI RIAPRE IL BANDO DI SELEZIONE
per la ricerca di 4 allievi al percorso in oggetto**

DESCRIZIONE DEL PERCORSO

Il progetto formativo è rivolto a **10 giovani che intendono acquisire strumenti e conoscenze nel front-office/ricevimento del settore alberghiero.**

Il percorso consentirà di approfondire gli aspetti tecnici relativi alla mansione di addetto al ricevimento: gestione delle prenotazioni (booking) e degli arrivi (check-in), registrazione degli ospiti e assegnazione delle camere, corretta descrizione dei vari servizi offerti dall'albergo, gestione della cassa e dei buoni (addebiti/fatturazione), procedure di check-out, emissione dei documenti fiscali, incasso dei corrispettivi, gestione di eventuali lamentele, reclami ed inconvenienti. È inoltre previsto un focus sulle attività di **revenue management** e **tariffazione dinamica**.

Sono incluse 64 ore di corso di **lingua inglese** con focus sui termini propri dell'ambito turistico/ricettivo.

ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEL PERCORSO

Il percorso è strutturato in **522 ore di cui: 200 ore di formazione, 2 ore di Orientamento al ruolo individuale, 320 ore di Tirocinio presso le aziende partner del progetto situate in provincia di Verona.**

In specifico:

- formazione di specializzazione: lezioni frontali ed esercitazioni laboratoriali per la durata complessiva di 200 ore;
- orientamento al ruolo di 2 ore: ovvero orientamento individuale specialistico di confronto tra esperienze, progetto professionale ed aspettative del mercato e orientamento all'esperienza del tirocinio;
- stage aziendale della durata di 320 ore presso aziende di Verona e provincia.

Durante l'intero percorso sono previste anche attività di accompagnamento al lavoro, finalizzate a sostenere i giovani nell'ingresso al mondo del lavoro.

Periodo di realizzazione: a partire da luglio 2020, per un periodo complessivo di circa 4 mesi.

Modalità di svolgimento: in conformità al Decreto n.365 del 12/05/2020 una parte delle lezioni di formazione si svolgeranno in modalità FAD sincrona (formazione a distanza), attraverso la piattaforma GoToMeeting. Prima dell'inizio delle attività formative il partecipante riceverà via mail la procedura per l'accesso alle lezioni.

Sede di svolgimento: per le attività formative che potrebbero svolgersi in presenza, la sede di svolgimento è: Centro Servizi Cisl (C.S.C.) Srl, Lungadige Galtarossa 22 – 37133 Verona.

BENEFICI

L'attività è finanziata dal Fondo Sociale Europeo e dal Programma Garanzia Giovani e quindi non comporta costi di iscrizione a carico dell'utente. Per il periodo di tirocinio si prevede, in caso di partecipazione ad almeno il 70% delle ore previste per ogni mese di tirocinio, il riconoscimento di un'indennità di partecipazione non inferiore a 450,00 euro lordi mensili, riducibili a 350 euro lordi mensili, qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Possono partecipare all'iniziativa solo n. 10 giovani iscritti a Garanzia Giovani in Veneto, di età compresa fra i 18 anni e i 29 anni (oppure persone registratesi al Programma Garanzia Giovani prima del compimento del trentesimo anno d'età), NEET (disoccupati/inattivi non iscritti ad alcuna attività di educazione, formazione e tirocinio) registrati e profilati al Programma Garanzia Giovani in Veneto, in possesso di diploma o laurea.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'AMMISSIONE ALLE SELEZIONI

Per l'iscrizione alla selezione è necessario scaricare la documentazione dal sito www.cislverona.it e inviarla via e-mail in formato pdf o jpg all'indirizzo formazionefse@gmail.com entro il 26/06/2020 ore 14.00, completa in ogni parte, assieme a tutti gli allegati riportati di seguito:

- status occupazionale (DID ottenibile presso il centro per l'impiego di competenza territoriale);
- copia del Patto di servizio e del piano di azione individuale Garanzia Giovani;
- attestato del proprio titolo di studio (diploma o laurea);
- curriculum vitae aggiornato e firmato e con autorizzazione ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679);
- fotocopia fronte/retro della carta d'identità in corso di validità;
- fotocopia fronte/retro del codice fiscale;
- permesso di soggiorno in corso di validità (per candidati stranieri che provengono da paesi non UE).

MODALITA' DI SELEZIONE

I colloqui di selezione si svolgeranno in modalità a distanza sincrona (colloqui online attraverso la piattaforma GoToMeeting) **in data 29/06/2020 e 30/06/2020**. I candidati saranno contattati a conferma della ricezione della documentazione previa verifica della completezza della stessa. Il giorno lavorativo prima della selezione, i candidati riceveranno via e-mail il link di collegamento al colloquio individuale di selezione con tutte le indicazioni sulla modalità di accesso alla piattaforma GoToMeeting.

La selezione prevede colloqui individuali per la valutazione delle attitudini e delle motivazioni alla partecipazione al percorso formativo e la somministrazione di un test di conoscenza della lingua inglese. L'ammissione al percorso avverrà secondo la graduatoria risultante dall'attività di selezione a cura di una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

Per informazioni:

CENTRO SERVIZI CISL (C.S.C.) SRL

Via Lungadige Galtarossa n. 22 – 37133 Verona

Cel:335/7506830

E-mail: formazionefse@gmail.com

Persone di contatto:

Dott.ssa Rocio Soledad Perotto

Dott.ssa Lavinia Soficeanu