

CON IL FONDO SOCIALE EUROPEO

IL VENETO  
CRESCe



POR FSE VENETO 2014-2020

# INGLESE COMMERCIALE BASE

Corso di aggiornamento professionale per  
beneficiari dell'assegno per il lavoro  
DGR 396/2019



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO



Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto



## OBIETTIVI E CONTENUTI DEL CORSO

Obiettivo del corso proposto è quello di aggiornare e migliorare le competenze linguistiche dei partecipanti, mettendoli in grado di comunicare con disinvoltura nelle situazioni lavorative tipiche di chi opera a stretto contatto con la clientela internazionale (es. receptionist e personale di segreteria, addetti al commercio estero o ai trasporti internazionali, customer service).

Il corso riguarda i temi, il linguaggio e le abilità richiesti in ambienti di lavoro internazionali e permette di dotarsi di competenze altamente qualificanti per il mondo del lavoro.

La figura formata sarà in grado di utilizzare la lingua inglese per lavorare a contatto con il pubblico (instaurare una conversazione con clienti e fornitori, dare informazioni di base su di sé e l'azienda, gestire problematiche quotidiane, rispondere al telefono) oppure svolgere attività di back office (rispondere alle e-mail utilizzando un linguaggio formale, compilare formulari di base, fare domande e richieste via e-mail) nelle aziende o enti pubblici dove è richiesta una padronanza dell'inglese a livello base.

## DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso, della durata di 40 ore, verrà completamente svolto online tramite l'ausilio di una piattaforma per l'apprendimento da remoto. Sarà possibile interagire con docenti e corsisti in diretta.

Per poter frequentare sono necessari una buona connessione internet e un PC funzionante con casse e microfono.

Sono previsti momenti teorici a corollario delle esercitazioni pratiche. Alle persone che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo e superato il test finale sulle competenze acquisite, verrà rilasciato l'attestato dei risultati di apprendimento.

Periodo di svolgimento: giugno - luglio 2021.

## DESTINATARI

6 beneficiarie/i dell'Assegno per il Lavoro.

L'Assegno può essere richiesto da lavoratrici/tori disoccupate/i, domiciliate/i o residenti in Veneto, di età superiore ai 30 anni. Per avere maggiori informazioni visita il sito internet [www.cliclavoroveneto.it/assegno-scopri-iniziativa](http://www.cliclavoroveneto.it/assegno-scopri-iniziativa) o recati presso il tuo Centro per l'Impiego.

## INFO E ISCRIZIONI

Ufficio Formazione - Centro Servizi CISL (C.S.C.) S.r.l.

Tel. 045.8096976 - E-mail: [formazione.vr@cislverona.it](mailto:formazione.vr@cislverona.it)

L'intervento è realizzato con risorse a valere sul Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014-2020 di Regione del Veneto in attuazione dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di Sorveglianza del Programma con DDR. 713 del 08/11/2017.



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO

