

CON IL FONDO SOCIALE EUROPEO

IL VENETO  
CRESCe



POR FSE VENETO 2014-2020

# RELAZIONARSI CON I CLIENTI DI LINGUA TEDESCA

PER BENEFICIARI DELL'ASSEGNO PER IL  
LAVORO

D.G.R. 396/2019



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO



Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto



CSC CENTRO SERVIZI Cisl  
FORMAZIONE



## *OBIETTIVI E CONTENUTI DEL CORSO*

Obiettivo del corso è quello di aggiornare e migliorare le competenze linguistiche dei partecipanti, mettendoli in grado di relazionarsi con clienti di lingua tedesca. I contenuti vertono sulle tematiche, sul vocabolario e sulle abilità richieste in ambienti di lavoro in cui si è a contatto diretto con la clientela straniera. Essendo una competenza trasversale, il corso potrà essere frequentato da persone che vogliono candidarsi nelle strutture turistico-ricettive, nei bar o ristoranti, nei negozi o infine nella reception di aziende private.

Durante il corso verranno sviluppate le seguenti competenze/abilità linguistico-comunicative: accogliere turisti o clienti in lingua tedesca; presentarsi e relazionarsi con le persone; fornire informazioni relative al territorio/prodotti/servizi; dare indicazioni.

La figura formata sarà in grado di utilizzare il tedesco a un livello base.

## *DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO*

32 ore che verranno completamente svolte online tramite l'ausilio di una piattaforma per l'apprendimento da remoto. Sarà possibile interagire con docenti e corsisti in diretta.

Per poter frequentare sono necessari una buona connessione internet e un PC funzionante con casse e microfono.

Sono previsti momenti teorici a corollario delle esercitazioni pratiche. Alle persone che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo e superato il test finale sulle competenze acquisite, verrà rilasciato l'attestato dei risultati di apprendimento.

## *DESTINATARI*

6 beneficiari dell'Assegno per il Lavoro.

L'Assegno può essere richiesto da lavoratori disoccupati, domiciliati o residenti in Veneto, di età superiore ai 30 anni. Per avere maggiori informazioni visita il sito internet [www.cliclavoroveneto.it/assegno-scopri-iniziativa](http://www.cliclavoroveneto.it/assegno-scopri-iniziativa) o recati presso il tuo Centro per l'Impiego.

## *INFO E ISCRIZIONI*

Ufficio Formazione Centro Servizi CISL (C.S.C.) S.r.l.

Tel. 045.8096976 – E-mail: [formazione.vr@cisilverona.it](mailto:formazione.vr@cisilverona.it)

L'intervento è realizzato con risorse a valere sul Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014-2020 di Regione del Veneto in attuazione dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di Sorveglianza del Programma con DDR. 713 del 08/11/2017.